

# Service-Meldung

## Rücklieferung Sonderdehntechnik, Werkzeughaltersystem & Spannbacken

<b>1. Rücklieferart</b>			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Probelieferung zurück	<input type="checkbox"/> Reklamation <input type="checkbox"/> Umbau
<b>2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser</b>			
Datum:	Name:	Abteilung:	
<input type="checkbox"/> Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		<input type="checkbox"/> Kunde wünscht Ersatzlieferung	
<b>3. Bestellkanal</b>			
<input type="checkbox"/> SCHUNK E-Shop <input type="checkbox"/> sonstige Bestellkanäle			
<b>4. Auftraggeber-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>5. Endkunden-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>6. SCHUNK-Produkte</b>			
Bezeichnung:		Serial-Nr.:	
		ID-Nr.:	
<b>7. Fehlerbeschreibung (Grund der Rücklieferung)</b>			
<b>Auftreten des Fehlers:</b>	<input type="checkbox"/> <b>sporadisch</b>	<input type="checkbox"/> <b>periodisch</b>	<input type="checkbox"/> <b>permanent</b>
<i>allgemein</i>	<i>Sonderdehntechnik &amp; Werkzeughaltersysteme</i>		<i>Spannbacken</i>
<input type="checkbox"/> keine/mangelhafte Spannfunktion <input type="checkbox"/> Rundlauffehler <input type="checkbox"/> Öl tritt aus / Leckage <input type="checkbox"/> Crash gefahren (Kollision) <input type="checkbox"/> Fehlbedienung / falsche Handhabung <input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> Spannschraube schwergängig/klemmt <input type="checkbox"/> Entlüftungsschraube geöffnet <input type="checkbox"/> Werkstück dreht durch <input type="checkbox"/> Spann-Ø beschädigt <input type="checkbox"/> Schnittstelle beschädigt <input type="checkbox"/> Stirnseitig eingeschliffen <input type="checkbox"/> Display defekt/keine Anzeige <input type="checkbox"/> Manometer defekt <input type="checkbox"/> Korrosion / stark verschmutzt		<input type="checkbox"/> Verzahnung der Schnittstelle beschädigt <input type="checkbox"/> Spannzähne verschlissen/beschädigt <input type="checkbox"/> Backen klemmen

sonstiges:

**Bitte senden Sie das Rücksendeformular direkt per Mail an:**

[service.toolholder@de.schunk.com](mailto:service.toolholder@de.schunk.com)

Sie erhalten umgehend einen Warenbegleitschein mit Vorgangsnummer und Rücksendeadresse.